

Uniqa poisťovňa, a.s.  
Lazaretská 15  
820 07 Bratislava

## Informácie o právnych následkoch uzavretia Poistnej zmluvy

Z občianskeho zákonníka č. 40/1964 Z.z., Hlava 15, Tretí oddiel, §796, §797, §798 a §799 vyplíva:

Osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovateľom (ďalej len poistník), je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie, ktoré je splatné prvého dňa poistného obdobia.

Ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (ďalej len poistná udalosť), poistník má nárok na poistné plnenie. Ak boli vedome porušené poistné podmienky alebo ustanovenia príslušného zákona, poisťiteľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní od vyšetrenia a ukončenia poistnej udalosti, v prípade ak to určité skutočnosti neumožňujú, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie priemerný preddavok.<sup>1</sup>

Poistník musí byť pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený so všetkými charakteristikami poistenej zmluvy, ktorými sú:

1. Informácia o poisťovateľovi
2. Názov poistného produktu
3. Popis poistného produktu
  - a. Poistné riziká
  - b. Výhody produktu
  - c. Všeobecná charakteristika poistného plnenia
  - d. Výluky z poistenia
  - e. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením
4. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného
5. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene.
6. Upozornenie na stanovenie poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy
8. Spôsob vybavovania sťažností

Všetky tieto charakteristiky s ich podrobným popisom sú obsiahnuté v tlačive Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy, ktoré poistník obdrží ešte pred podpisom poistnej zmluvy a svojim podpisom potvrdí, že bol o podmienkach oboznámený.

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy je samostatne vyhotovená pre každý poistný produkt z portfólia poisťovateľa.

## Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním poisťovne

Hlavným spôsobom a zároveň systémom ochrany poisťovne pred zlyhaním je **zaistenie a ochrana pred rizikom poisťovne**.

### Zaistenie

Spoločnosť redukuje svoje riziká vyplývajúce z poistnej činnosti tým, že časť z nich postupuje zaist'ovateľom za účelom zníženia možných strát. Zaistenie môže viesť k zníženiu škodovosti vlastného vrubu, ak nastanú mimoriadne udalosti, ale dobrý škodový priebeh môže škodovosť vlastného vrubu aj zhoršiť.

Cieľom zaist'nej stratégie je nájsť optimálnu konštrukciu pri zohľadnení týchto bodov. Spoločnosť má vo svojom portfóliu zaist'né zmluvy obligatórne i fakultatívne. Hlavný zaist'ovateľ Spoločnosti je UNIQA Re AG vo Švajčiarsku, ktorá pôsobí ako hlavný zaist'ovateľ nerakúskych poisťovacích spoločností v rámci koncernu UNIQA.

### Riadenie rizík

Jedným z kľúčových aspektov poistného rizika, ktorému je Spoločnosť vystavená, je rozsah koncentrácie poistného rizika.

Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky Spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej poistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv a viaže sa k okolnostiam,

---

<sup>1</sup> Zdroj: Občianský zákonník č. 40/1964 Z.z.

ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov. Významnou stránkou koncentrácie poistného rizika je, že môže vzniknúť z akumulácie rizík v rámci viacerých individuálnych skupín zmlúv. Koncentrácia rizika môže nastať v prípade vzniku málo frekventovaných udalostí veľkého rozsahu, ako sú napríklad prírodné katastrofy, alebo v prípade, ak opisovanie rizika nie je dostatočné vzhľadom k určenému geografickému segmentu alebo demografickému trendu.

Spoločnosť čiastočne eliminuje riziká:

- opatrným investovaním, a to najmä do štátnych dlhopisov a hypotekárnych záložných listov (toto však neplatí pre investičné poistenia, kde si investičnú stratégiu volí poistený, ktorý tým na seba preberá investičné riziko),
- účtovaním poplatkov za predčasné odkupy,
- pravidelné vyhodnocovanie stornovanosti
- Spoločnosť dôsledne sleduje vynaložené náklady na správu zmlúv a zaviedla rôzne racionálne opatrenia na ich znižovanie.

Z dlhodobého hľadiska je potrebné, aby Spoločnosť vedela predpokladať likviditu vyplývajúcu z poistných a investičných zmlúv.

Odhaduje ju na základe projektovaných peňažných tokov a splatnosti jednotlivých zmlúv životného poistenia a skúseností s vyplácaním poistných plnení v neživotnom poistení.<sup>2</sup>

#### **Výška poplatkov a iných nákladov súvisiacich s uzatvorením poistnej zmluvy**

Vo všetkých produktoch neživotného poistenia nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

V oblasti životného poistenia sú poplatky stanovené rôzne, v závislosti od typu produktu. Výška týchto poplatkov je stanovená v Prílohách.

---

<sup>2</sup> Zdroj: Uniqa poisťovňa, a.s. – Výročná správa 2009

